



A World Where Everyone on Every Job Goes Home Safe

Imagine a world where everyone on every job in every work environment went home safe to their families every day - no exceptions. Not just a world with strong safety regulations, but one where every person took responsibility for the well-being of all of their co-workers and their environment. Global management consultancy JMJ Associates (www.jmj.com) created the *Incident and Injury-Free® (IIF®)* safety approach, and, as a result, more and more projects and organizations in the petroleum industry are seeing this sort of world become a reality.

The Incident and Injury-Free Approach

The *Incident and Injury-Free* approach is a commitment-based approach to addressing safety issues. Through a process of organization or project-wide workshops, training and coaching, managers and their employees are invited to take on the commitment to a work place where there are no safety incidents and where no one gets hurt. Often, people feel strongly that safety is important, but assume that incidents or injuries are inevitable. The *IIF* approach questions these assumptions and asks individuals to challenge their own personal beliefs about what is and is not acceptable.

The *IIF* approach is not a replacement for proper regulations and procedures. It works together with already-established

systems in order to transform a work culture from one where people are safe because they have to be, to one where they are safe because they are taking personal responsibility for the world in which they work. When motivations shift, people see new opportunities for safer work. This sort of change in perspective allows for changes in actions, and, ultimately, a “breakthrough” in safety performance.

The Results

The results are often staggering. Many companies and projects see their Total Recordable Incident Rates (TRIR) and Days Away From Work Rates (DAFWR) plummet. Often, these improved safety numbers turn into significant financial savings as well.

But, as those familiar with the *IIF* approach are quick to point out, the most important results are not really about the numbers. They are about people. At the core of the *IIF* approach is a belief that human lives are inherently valuable, and that people have the right to work in an environment where their health and well-being is of the highest importance. As the approach takes hold throughout a work culture, organizations and project teams often see improved relationships, more satisfied employees, and better communication.



In fact, the IIF approach has already been adopted by some major players in Thailand's petroleum industry. The Star Petroleum Refining Co, Ltd (SPRC) located in Map Ta Phut, Rayong, Chevron's Thailand Offshore Projects and CUEL Fabrication Yard located in Leam Chabang, Chonburi have all been using the approach throughout their work environments. Hopefully, as the approach takes hold throughout the country, Thailand itself will experience the sort of breakthroughs already experienced by these companies - and more people will go home safe, every day, with no exceptions.

ลองจินตนาการถึงโลกที่ผู้ปฏิบัติงานทุกคนในทุกสภาพแวดล้อมของการทำงานสามารถกลับบ้านไปหาคนที่รักและครอบครัวได้อย่างปลอดภัยทุกวัน โดยไม่มีข้อบกพร่องใดๆ โลกที่ซึ่งไม่ได้มีเพียงกฎระเบียบด้านความปลอดภัยที่เคร่งครัด แต่เป็นที่ๆ ทุกคนร่วมกันรับผิดชอบต่อความเป็นอยู่ที่ดีของเพื่อนร่วมงานและสภาพแวดล้อมในการทำงาน บริษัท JMJ Associates ซึ่งเป็นบริษัทที่ปรึกษาด้านการจัดการระดับโลกได้สร้างสรรค์แนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยที่เรียกว่า *Incident and Injury-Free (IIF)* ขึ้น และขณะนี้ก็มีหลายโครงการและหลายองค์กรในอุตสาหกรรมปิโตรเลียมที่ปรารถนาจะให้โลกแห่งการทำงานเช่นนี้เกิดขึ้นในความเป็นจริง

แนวทางของ IIF Incident and Injury-Free Approach

Incident and Injury-Free (IIF) เป็นแนวทางที่มีข้อตกลงร่วมกันในเรื่องของความปลอดภัยโดยผ่านกระบวนการเชิงปฏิบัติการ การฝึกอบรมและการให้คำปรึกษา (coaching) โดยทั้งหัวหน้างานและพนักงานจะต้องให้ความสำคัญของการที่จะร่วมกันสร้างสรรค์ให้สถานที่ทำงานปราศจากอุบัติเหตุและไม่มีผู้ใดได้รับบาดเจ็บ บ่อยครั้ง

ที่คนส่วนใหญ่มีความรู้สึกว่าการปลอดภัยเป็นเรื่องที่สำคัญ แต่ถึงคิดว่าคุณอุบัติเหตุหรือการบาดเจ็บเป็นเรื่องที่หลีกเลี่ยงไม่ได้ แนวทางของ IIF จะนำไปสู่การตั้งคำถามและท้าทายวิธีคิดเช่นนั้นว่ายังถูกต้องหรือไม่เพื่อพิสูจน์ความเชื่อของแต่ละคนที่ว่าอะไรที่ยอมรับได้และอะไรที่ยอมรับไม่ได้

แนวทางของ IIF ไม่ได้มาแทนที่กฎระเบียบและแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยที่มีอยู่แล้ว หากแต่สามารถใช้ควบคู่กันได้อย่างลงตัวและสมบูรณ์เพื่อปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงานจากเดิมที่ผู้ปฏิบัติงานทำงานอย่างปลอดภัยเพราะต้องทำตามกฎระเบียบ และนำไปสู่การทำงานแบบใหม่ที่ทุกคนปลอดภัยเพราะความรู้สึกรับผิดชอบต่อความปลอดภัยของตัวเองและคนที่อยู่รอบข้าง เมื่อแรงจูงใจเปลี่ยนไป มุมมองและโอกาสใหม่ๆ เพื่อการทำงานที่มีความปลอดภัยมากยิ่งขึ้น ก็จะเกิดขึ้นและนำไปสู่การเปลี่ยนแปลงของการกระทำ และก่อให้เกิดการพัฒนาการอย่างยั่งยืนของการทำงานอย่างปลอดภัยในที่สุด

ผลที่ได้รับ

ผลที่ได้รับส่วนมากดีจนน่าประหลาดใจ หลายบริษัทและหลายโครงการได้เห็นอัตราการเกิดอุบัติเหตุ (TRIR) และอัตราการเกิดอุบัติเหตุถึงขั้นหยุดงาน (DAFWR) ลดลงอย่างมาก บ่อยครั้งที่พบว่าการที่อัตราตัวเลขเหล่านั้นลดลงนำมาซึ่งค่าใช้จ่ายต่างๆ ที่ลดลงด้วย

แต่สำหรับคนที่คุ้นเคยกับแนวทางของ IIF จะชี้ให้เห็นได้อย่างรวดเร็วว่า ผลลัพธ์ที่สำคัญที่สุดไม่ใช่เรื่องของตัวเลขหรือสถิติที่ลดลง แต่เป็นเรื่องของบุคคล สาระสำคัญของแนวทางของ IIF คือความเชื่อที่ว่าชีวิตมนุษย์คือสิ่งมีคุณค่ามากที่สุด และทุกคนมีสิทธิที่จะทำงานในสภาพแวดล้อมการทำงานที่ให้ความสำคัญต่อการมีคุณภาพชีวิตและสุขภาพที่ดี เมื่อแนวทางของ IIF ได้เข้ามามีบทบาทในวัฒนธรรมการทำงานอย่างทั่วถึง ทั้งในองค์กรและงานโครงการต่างๆ จะพบว่า IIF สามารถช่วยปรับปรุงความสัมพันธ์ในการทำงาน ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานที่มากขึ้น ตลอดจนการสื่อสารระหว่างกันที่ดีขึ้น

แนวทางของ IIF ได้มีการนำไปใช้แล้วในบริษัทชั้นนำในอุตสาหกรรมปิโตรเลียมของประเทศไทยหลายแห่ง อาทิเช่น บริษัท สตาร์ปิโตรเลียมรีไฟน์นิ่ง จำกัด (SPRC) ซึ่งตั้งอยู่ที่นิคมอุตสาหกรรมมาบตาพุด จังหวัดระยอง บริษัท เชฟรอน ประเทศไทยสำรวจและผลิต จำกัด บริษัท ซียูอีแอล จำกัด (CUEL) ผู้ดำเนินการก่อสร้างแท่นขุดเจาะปิโตรเลียมและงานวิศวกรรมนอกชายฝั่งทะเลที่นิคมอุตสาหกรรมแหลมฉบัง จังหวัดชลบุรี ทั้งนี้ หากแนวทางของ IIF ได้มีการนำไปปฏิบัติทั่วประเทศ การเปลี่ยนแปลงอย่างยั่งยืนครั้งสำคัญในด้านความปลอดภัยจะเกิดขึ้นในลักษณะเช่นเดียวกันกับบริษัทเหล่านี้ ซึ่งนั่นหมายถึง จะมีคนจำนวนที่มากขึ้นที่สามารถกลับไปหาบุคคลที่รักที่บ้านอย่างปลอดภัยทุกวัน โดยไม่มีข้อบกพร่อง @

