



# Incident & Injury-Free®

In the March 2013 issue, the *Incident and Injury-Free® (IIF®)* safety approach was introduced. It is a commitment-based approach to addressing safety issues by JMJ Associates. This approach has been known to transform work cultures, leading to improved relationships, improved communication and improved safety numbers.

In this issue, the creation of the approach, its evolution and the meaning of *IIF* safety as an Integral Approach will be addressed.

## What the *IIF* practice is, how it was created and how it has evolved?

When *IIF* was originally created, the focus was the elimination of all worker injury.

Twenty years ago, people just didn't think that was possible. At that time, people were trying to reduce the number of fatalities (particularly in construction), the number of serious injuries, and the severity of injuries. But eliminate? No one was talking about that.

*IIF* was emerged with the stand to develop a practice that would put wind in the sails of what the organization were already doing in terms of safety systems, rules and regulations and would bring about a culture aimed at no one getting hurt.

Now, over time and especially over the past two or three years, *IIF* approach has expanded. "What is *IIF* safety today? It is everybody going home safe to their families (personal safety) and it includes no harm to the environment, no harm to the community, no impact to the operational integrity of an organization.

## How does *IIF* safety work to accomplish those goals?

There are a number of things in response to that.

First, *IIF* safety does not replace the safety systems, processes or structures that are already in place. It really is intended to put wind in the sails of those. In order for *IIF* safety to have traction, the company needs to have world-class systems, safety systems and processes in place. Then, *IIF* is really enables it.

What *IIF* safety does is build a culture that supports the existing safety systems and processes. It is sourced from a stand or personal commitment to no one getting hurt. People take responsibility to utilize the systems and processes because they know that's what gets them home to their families safe.

Looking at the Integral Approach (Figure 1), the company has its safety systems and processes, which is in the lower right hand corner.

The Integral approach is an approach that informs *IIF* safety, distinguishing values and beliefs (left side of the quadrant) from visible behaviors, structures and actions (right side of the quadrant); it also distinguishes the individual (upper half) from collective groups and systems (lower half). In the Integral approach, all perspectives are equally important inside of a system.

Figure 1: Integral Approach



JMJ, LLP. All rights reserved.  
U.S. and U.K. registered mark or ™ trademark of JMJ, LLP.

The work of *IIF* in supporting this Integral Approach model is the development of an *IIF* culture (lower left) that stand for no injuries and no incidents. The upper left hand quadrant is also the focused area in working with individuals to take responsibility to follow the rules and regulations because they choose to. All of that then drives the individual behavior that produces the kind of mentioned performance.

That's a description at a very high level. How to go about this?

At its core, *IIF* safety is a commitment-based process. People take a stand for what they want. They may not even know how to do it or they might not even believe it's possible, but they want it and they take a "stand - they make a commitment that this is what they're going to bring into existence. Every day, they work to bring that commitment forward to make it real.

**What *IIF* safety does is build a culture that supports the existing safety systems and processes. It is sourced from a stand or personal commitment to no one getting hurt.**



Implementing IIF culture is a little bit like climbing a mountain. You say, "I'm going to the top of the mountain. I don't know how am I'm going to get there, exactly. There's going to be some challenges along the way. It's going to be rough going along the way, but every day I look at the top of the mountain and I take some steps up it."

ตามที่ได้มีการตีพิมพ์บทความเรื่องแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัยที่เรียกว่า Incident and Injury-Free® (IIF®) ฉบับเดือนมีนาคม 2556 ซึ่งเป็นแนวทางที่มีพันธะสัญญาที่ร่วมกันของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องในเรื่องของความปลอดภัยโดยบริษัท JMJ Associates แนวทางนี้เป็นที่รู้จักกันว่า เป็นการปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมการทำงานที่นำไปสู่การปรับปรุงและพัฒนาความสัมพันธ์ในการทำงาน การสื่อสารระหว่างกัน และสถิติของการดำเนินงานด้านความปลอดภัยที่ดีขึ้น

ส่วนในฉบับนี้จะกล่าวถึงการสร้างแนวปฏิบัติ วิวัฒนาการและความหมายของ IIF ในแบบที่เป็นแนวปฏิบัติในเชิงบูรณาการ

### การปฏิบัติตามแนวทางของ IIF คืออะไร แนวทางนี้ถูกสร้างขึ้นได้อย่างไร และแนวทางนี้มีวิวัฒนาการอย่างไร

ในยุคเริ่มต้นที่แนวปฏิบัติของ IIF ได้ถูกสร้างขึ้น เป้าหมายหลักคือการจัดการบาดเจ็บของคนงานทั้งหมด

เมื่อ 20 ปีที่แล้ว ผู้คนก็ไม่คิดว่ามันจะเป็นสิ่งที่เป็นไปได้ ในเวลานั้นผู้คนต่างพยายามลดจำนวนของอุบัติเหตุของการเสียชีวิต (โดยเฉพาะอย่างยิ่งในอุตสาหกรรมก่อสร้าง) ลดจำนวนของการบาดเจ็บร้ายแรง และลดความรุนแรงของการบาดเจ็บ แต่จะขจัดให้หมดไปได้อย่างไรนั้น ไม่มีใครเอ่ยถึงเลย

แนวปฏิบัติของ IIF ได้เกิดขึ้นโดยตั้งอยู่บนพื้นฐานที่จะพัฒนาเสริมสร้างแนวปฏิบัติในสิ่งที่ผู้ประกอบการได้ทำอยู่แล้ว เช่น ระบบมาตรฐาน การบริหารงาน และกฎระเบียบด้านความปลอดภัยและนำไปสู่วัฒนธรรมที่มุ่งเน้นให้ไม่มีใครได้รับบาดเจ็บเกิดขึ้น

ในปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อสองถึงสามปีที่ผ่านมา แนวปฏิบัติของ IIF ได้ถูกขยายขอบเขตที่มากขึ้น หากถามว่าแนวปฏิบัติของ IIF ในวันนี้คืออะไร คำตอบคือการที่ทุกคนมาทำงานและกลับบ้านไปหาครอบครัวอย่างปลอดภัยในทุกๆ วัน รวมไปถึงการทำงานที่ไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อสิ่งแวดล้อม ไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อชุมชนรอบข้าง และไม่ส่งผลกระทบต่อสภาพที่สมบูรณ์ของกระบวนการผลิต

### แนวปฏิบัติของ IIF จะช่วยให้บรรลุเป้าหมายด้านความปลอดภัยที่กล่าวไว้ได้อย่างไร

มีปัจจัยหลายอย่างที่ทำให้เป้าหมายเหล่านี้เกิดขึ้นได้จริง

สิ่งแรกคือ แนวปฏิบัติด้านความปลอดภัย IIF ไม่ได้มาแทนที่ระบบขั้นตอน หรือโครงสร้างด้านความปลอดภัยที่มีอยู่แล้ว แต่จะใช้ควบคู่กันกับระบบที่มีอยู่ ในการที่จะทำให้แนวปฏิบัติของ IIF เกิดแรงขับเคลื่อนที่ดี บริษัทต้องมีระบบและกระบวนการด้านความปลอดภัยในระดับสากล เมื่อเป็นเช่นนั้น IIF จะยิ่งทำให้เกิดผลลัพธ์ที่ดียิ่งขึ้น

แนวปฏิบัติของ IIF ได้เข้ามามีบทบาทในการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่สนับสนุนระบบหรือขั้นตอนความปลอดภัยที่มีอยู่ขององค์กรนั้นๆ โดยมีจุดกำเนิดของการกระทำที่เริ่มมาจากพันธะสัญญาส่วนบุคคลในการที่จะไม่ให้มีผู้ใดได้รับบาดเจ็บ ผู้คนมีส่วนร่วมรับผิดชอบ

## แนวปฏิบัติของ IIF ได้เข้ามามีบทบาทในการสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่สนับสนุนระบบหรือขั้นตอนความปลอดภัยที่มีอยู่ขององค์กรนั้นๆ โดยมีจุดกำเนิดของการกระทำที่เริ่มมาจากพันธะสัญญาส่วนบุคคลในการที่จะไม่ให้มีผู้ใดได้รับบาดเจ็บ

ในการใช้ระบบและขั้นตอนเหล่านี้ เพราะพวกเขารู้ดีว่านั่นจะเป็นสิ่งที่ช่วยให้สามารถกลับบ้านไปหาครอบครัวได้อย่างปลอดภัย

รูปที่ 1 แนวปฏิบัติเชิงบูรณาการบริษัทมีระบบและขั้นตอนความปลอดภัยของบริษัท ซึ่งแสดงอยู่มุมล่างขวามือ

แนวปฏิบัติเชิงบูรณาการเป็นแนวทางซึ่งได้ให้รายละเอียดเกี่ยวกับแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัย โดยแยกค่านิยมและความเชื่อ (กรอบด้านซ้ายมือ) ออกจากพฤติกรรมที่เห็นได้อย่างชัดเจน ตลอดจนโครงสร้างและการกระทำ (กรอบด้านขวามือ) ในอีกมุมหนึ่งยังเป็นการแบ่งให้เห็นความแตกต่างระหว่างส่วนบุคคล (ครึ่งบน) กับกลุ่มส่วนรวมและระบบ (ครึ่งล่าง) ในแนวปฏิบัติเชิงบูรณาการนี้ มุมมองของทุกฝ่ายจะมีความสำคัญที่เท่าเทียมกัน

การดำเนินงานด้าน IIF จะสนับสนุนแนวปฏิบัติเชิงบูรณาการในมิติของการปรับปรุงและพัฒนาวัฒนธรรมของแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัย (กรอบซ้ายล่าง) โดยอยู่บนพื้นฐานของการทำงานที่ซึ่งไม่มีการบาดเจ็บ และไม่มีอุบัติเหตุ กรอบซ้ายมือบน คือการทำให้แต่ละบุคคลรับผิดชอบและปฏิบัติตามกฎและระเบียบด้านความปลอดภัย อันเนื่องมาจากพวกเขาเลือกที่จะทำ ทั้งหมดนี้เป็นสิ่งที่ช่วยผลักดันพฤติกรรมของแต่ละบุคคลเพื่อให้เกิดผลการปฏิบัติงานที่ต้องการ

นั่นเป็นคำอธิบายอย่างคร่าวๆ ในภาพรวม คำถามคือ เราจะมีวิธีการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายได้อย่างไร?

หลักการของแนวปฏิบัติด้านความปลอดภัย IIF คือกระบวนการที่มีการสร้างพันธะสัญญาที่ผูกพันร่วมกัน ทุกคนมีจุดยืนที่ร่วมกันในสิ่งที่ต้องการ พวกเขาอาจจะยังไม่รู้วิธีการที่จะทำให้เกิดผลลัพธ์นั้นเกิดขึ้น หรือพวกเขาอาจจะยังไม่เชื่อว่าสิ่งนั้นสามารถเป็นไปได้ แต่พวกเขาเชื่อว่าพวกเขาต้องการให้สิ่งนั้นเกิดขึ้น โดยที่พวกเขาที่ยึดจุดยืนนั้นไว้ พวกเขาได้ทำพันธะสัญญาร่วมกันว่ามันคือสิ่งที่พวกเขาจะทำให้เกิดขึ้น ดังนั้นในทุกๆ วันพวกเขาจะทำงานเพื่อทำให้พันธะสัญญาที่ตกลงร่วมกันนั้นให้เป็นจริง

การสร้างวัฒนธรรมการทำงานแบบ IIF ให้เกิดขึ้นนั้นอาจเปรียบได้กับการปีนขึ้นภูเขา หากเราพูดว่า เราจะไปถึงยอดของภูเขาสูงนั้น แต่ยังไม่รู้ว่าจะทำอย่างไร ตลอดจนการมีสิ่งที่ทำหายในระหว่างทาง แต่ในทุกๆ วันที่เรามองดูยอดของภูเขาสูงนั้นพร้อมกันไปกับการที่เราก้าวขึ้นไปสู่จุดมุ่งหมายนั้นเช่นกัน ☺